## 「IC のお仕事セミナー&カリモクショールーム見学会|

日時: 令和1年11月19日(火)

セミナー 10:30~11:25 見学会 11:30~12:40

場所:新横浜カリモクショールーム

講師(敬称略):瀬脇美奈子(Design+in 代表)

中塚恵子 (Belle couleur interior)

参加者:11名

賛助会員のカリモク家具(株)様の明るい会議室をお借りし、セミナーを開催しました。対象はこれから IC としてお仕事される新人の IC でしたが、参加者はすでに活動されている方が多かったです。



前半のセミナーでは、ICとして仕事するまでのいきさつ、さらに、仕事で遭遇した事案等を、ICとして活躍する 2 名の講師にお話し頂きました。実際の仕事では、ICの知識だけでなく法的な制限や現場の状況を踏まえた判断力が必要であること、お客様の希望に寄り添いながらも、優先順位をつけてコストの管理をしなければならないこと、など、非常にわかりやすく鮮明にお話しされました。また、お客様だけでなく、施工者とのコミュニケーション、施工管理者とのコミュニケーション、バランスを取りながら進めていく難しさも話されました。ICが、仕事を重ねながら経験から学び、さらに勉強し続けていかなければならない、身の引き締まるセミナーでした。



後半のカリモクショールーム見学会では、新横浜の広大なショールームをご案内していただきました。近年、特に若い世代が、デジタル機器などを使用しショールームを訪れないで家具を購入しているという時代の流れに対応して、会社として取り組んでいる一方で、熟年世代など、体感を大切にしているお客様の満足できるような展示に努めているということでした。 展示面積が非常に大きく、ビルー棟、複数階に渡ってたくさんのアイテムがありますが、実際にお客様がどのような商品をどんな理由で選ばれているか具体的にお話しして頂き、大変参考になりました。

インテリアがお客様の住環境を快適にする大切な働きを持ってること、コーディネーターは学び続けて、より良い提案し続けていく必要があること、こういう根本的で大事なことを再確認することができる有意義な会になりました。



(レポート担当 M.I)